



Juice
PLUS+

Juice Plus+®

**FRANCHISE-PARTNERI
TOIMINTASÄÄNNÖT**

SISÄLLYSLUETTELO

1. YHTIÖMME MISSIO

“Terveellisten elämäntapojen edistäminen kaikkialla maailmassa.”

2. JOHDANTO

3. JUICE PLUS+ FRANCHISE -PARTNERIKSI RYHTYMINEN

- 3.1 Franchise-partnereita koskevat vaatimukset
- 3.2 Ei ostovaatimusta
- 3.3 Vuosittainen hallintomaksu
- 3.4 Yksi Franchise-kumppanuus henkilöä kohti
- 3.5 Franchise-kumppanuuden siirtäminen toiselle henkilölle

4. JUICE PLUS+ -YRITTÄJÄNÄ TOIMIMINEN

- 4.1 Juice Plus+ -hyvityssuunnitelman noudattaminen
- 4.2 Alaikäiset
- 4.3 Sponsorointi
 - 4.3.1 Ei hyvitystä sponsorina toimimisesta
 - 4.3.2 Koulutus ja tuki
 - 4.3.3 Sponsorisuhteen jatkuvuus
 - 4.3.4 Yllyttäminen sponsorin vaihtamiseen
 - 4.3.5 Sponsorin vaihtaminen
- 4.4 Yksityinen elinkeinonharjoittaja
- 4.5 Yrityksen rekisteröiminen
- 4.6 Henkilötiedoissa tapahtuvat muutokset
- 4.7 Suoramyyntiyhdistys
- 4.8 Kansainvälinen liiketoiminta

5. FRANCHISE-PARTNEREIDEN VELVOLLISUUDET

- 5.1 Juice Plus+ -yhtiön maineen ja julkisuuskuvan ylläpitäminen
- 5.2 Eturistiriidat – kilpailijat
- 5.3 Käyttäytyminen Juice Plus+ -työntekijöitä kohtaan
- 5.4 Luottamuksellisuus
- 5.5 Tietosuojat

6. JUICE PLUS+ -YRITYKSEN MARKKINOIMINEN

- 6.1 Tiedotusvälineiden haastattelut ja yhteydenotot
- 6.2 Immateriaalioikeudet
- 6.3 Valokuvat, videot ja äänitallenteet
- 6.4 Maksullinen mainonta
- 6.5 Väittämät
 - 6.5.1 Tuotteita koskevat väittämät

6.5.2 Painonpudotusta ja -hallintaa koskevat väittämät

6.5.3 “Ennen”- ja “Jälkeen”-kuvien käyttö

6.5.4 Tuloja ja elämäntyyliä koskevat väittämät

6.6 Markkinointimateriaalit ja -työkalut

6.7 Sosiaalisen median tai sosiaalisten verkostojen käyttö

6.8 Franchise-partnereiden verkkosivustot

6.9 Liidien hankinta kolmansien osapuolten avulla

6.10 Myymälätilat

6.11 Verkkokauppapaikat ja huutokauppasivustot

7. PROVISIOT JA BONUKSET

7.1 Provisiot, bonukset ja ylennykset

7.2 Provisioiden ja bonusten muutokset

7.3 Tuotteiden ostaminen hyvitysten tai ylennysten ansaitsemiseksi on kiellettyä

8. TUOTTEIDEN MYYNTI

8.1 Myynti asiakkaille

8.2 Tuotteiden maksaminen

8.3 Pakkausmerkintöihin ja pakkauksiin tehtävät muutokset

8.4 Henkilökohtainen käyttö

8.5 Rajoittamaton palautusoikeus

9. LUOPUMINEN, PÄÄTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN

9.1 Franchise-kumppanuudesta luopuminen

9.2 Franchise-kumppanuuden päättäminen

9.3 Varaston takaisinosto

9.4 Inaktiivinen aika

9.5 Kumppanuuden periminen (SSC tai alhaisempi asema)

9.6 Franchise-partnerin liiketoiminnan päättyminen

10. KURINPITOMENETTELY

10.1 Mahdollisista rikkomuksista ilmoittaminen

10.2 Tutkinta

10.3 Kurinpitotoimenpiteet

11. MUUTA

11.1 Sääntöihin tehtävät muutokset

11.2 Vahingonkorvaukset

11.3 Säännöistä tai oikeuksista luopuminen

11.4 Erotettavuus

11.5 Korvausvelvollisuus

11.6 Franchise-partnereiden väliset korvausvaatimukset

1. YHTIÖMME MISSIO

“Terveellisten elämäntapojen edistäminen kaikkialla maailmassa.”

Menestyksemme perustana ovat keskeiset arvomme. Toimintamme perustuu seuraaviin periaatteisiin:

Pitkäjänteisyys: Olemme sitoutuneet yhtiömme perustamisesta saakka huolehtimaan asiakkaidemme, työntekijöidemme ja partneriemme hyvinvoinnista pitkällä aikavälillä.

Rehellisyys: Ehdoton rehellisyys kaikessa toiminnassamme on erottamaton osa yhtiömme DNA:ta.

Laatu: Pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme korkealuokkaisia ja ekologisesti kestäviä tuotteita ja palveluja.

Yhteisöllisyys: Terveellisten elämäntapojen ylläpitämiseen tarvitaan muutakin kuin fyysistä terveyttä – siihen tarvitaan yhteisö, joka jakaa samat tavoitteet ja arvot. Kutsumme tätä yhteisöä Juice Plus+ -perheeksi.

Yksinkertaisuus: Haluamme tehdä kaikesta mahdollisimman yksinkertaista – terveellisen ruokavalion noudattamisesta menestyvän yrityksen johtamiseen.

Avoimuus: Keskeiset arvomme ovat vapaasti saatavilla, ja otamme mielellämme vastaan palautetta missiostamme, tuotteistamme, palveluistamme ja yrityksestämme.

2. JOHDANTO

Termit “Juice Plus+” ja “yhtiö” viittaavat tässä asiakirjassa Juice Plus+ -yhtiöön.

Juice Plus+ -toimintasäännöt ovat tärkeä tietolähde kaikille Franchise-partnereillemme. Niissä on määritelty Juice Plus+ -yhtiön ja sen Franchise-partnereiden välinen suhde sekä Juice Plus+ Franchise -partnerien oikeudet ja velvollisuudet. Juice Plus+ -toimintasääntöjen viimeisin versio (Juice Plus+ -yhtiön oman harkinnan mukaan korjattuna) muodostaa keskeisen osan Juice Plus+ Franchise -partnerisopimusta sekä Juice Plus+ Franchise -hyvityssuunnitelmaa. Termillä “säännöt” viitataan näissä Juice Plus+ -toimintasäännöissä yhteisesti Franchise-partnerisopimukseen ja Juice Plus+ Franchise -hyvityssuunnitelmaan. Jokaisella Juice Plus+ Franchise -partnerilla on velvollisuus lukea huolellisesti Juice Plus+ -toimintasääntöjen viimeisin versio ja toimia aina näiden sääntöjen mukaisesti. Juice Plus+ -toimintasääntöjen viimeisin versio korvaa aina kaikki aiemmat versiot, ja se on saatavilla Juice Plus+ Franchise -partnerien Virtual Office (VO) -sivustolla osoitteessa **www.juiceplusvirtualoffice.com**. Juice Plus+ Franchise -partnerien tulee seurata säännöllisesti VO-sivustoa, sillä uudet sisällöt, uutiskirjeet ja muut tärkeät ilmoitukset ovat saatavilla sen kautta. Juice Plus+ pidättää oikeuden muuttaa näitä sääntöjä

sekä ottaa käyttöön muita sääntöjä, käytäntöjä ja ohjeistuksia oman harkintansa mukaan. Muuttuneita tai uusia sääntöjä ei kuitenkaan sovelleta koskaan takautuvasti, vaan ne koskevat ainoastaan niiden voimaantulon jälkeistä toimintaa.

3. JUICE PLUS+ FRANCHISE -PARTNERIKSI RYHTYMINEN

3.1 Franchise-partnereita koskevat vaatimukset

Juice Plus+ Franchise -kumppanuutta hakevien henkilöiden („hakija“) tulee:

- a) Olla vähintään 18 vuoden ikäisiä ja oikeustoimikelpoisia
- b) Olla Juice Plus+ Franchise -partnerin („sponsorin“) sponsorioimaa
- c) Omata kelvollinen osoite jossakin maassa, jossa Juice Plus+ -yhtiöllä on toimintaa
- d) Omata kelvollinen ja yksilöllinen sähköpostiosoite
- e) Omata henkilökohtainen pankkitili asuinmaassaan
- f) Hakemusta ei hyväksytä, jos hakija tai hänen avio-/avopuolisonsa ja/tai muu samassa osoitteessa asuva perheenjäsen on hakenut Juice Plus+ Franchise-kumppanuutta jonkin toisen henkilön sponsorioimana viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana
- g) Lähettää oikein täytetty oman asuinmaansa Juice Plus+ Franchise -partnerisopimus

Juice Plus+ pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä vastaanottamansa hakemukset oman harkintansa mukaan riippumatta siitä, täyttävätkö ne yllä mainitut vaatimukset.

3.2 Ei ostovaatimusta

Juice Plus+ Franchise -partneriksi ryhtymiseen ei liity ostovaatimusta. Sponsorit eivät saa vaatia hakijoita ostamaan Juice Plus+ -yhtiön tai muiden osapuolten tarjoamia tuotteita tai muita materiaaleja tai palveluja edellytyksenä Juice Plus+ Franchise -kumppanuudelle.



3.3 Vuosittainen hallintomaksu

Franchise-partnereilta veloitetaan vuosittainen hallintomaksu, joka kattaa Virtual Office -sivuston ja muiden partnereille tarjottujen palvelujen kustannukset. Maksu veloitetaan Franchise-partneriksi rekisteröitymisen yhteydessä ja tämän jälkeen vuosittain alkuperäisen Franchise-partnerisopimuksen päivämääränä. Vuosittainen hallintomaksu tulee vastaanottaa suoraan kyseiseltä Franchise-partnerilta, eivätkä Franchise-partnerit saa maksaa maksua toistensa puolesta. Jos vuosittaista hallintomaksua ei makseta 30 päivän kuluessa alkuperäisen Franchise-partnerisopimuksen päivämäärästä, Franchise-partnerisopimus jäädytetään ja Franchise-partneri menettää kaikki kumppanuuteen liittyvät oikeudet, mukaan lukien oikeudet provisioihin ja bonuksiin ja uusien Franchise-partnerien sponsorointiin, kunnes vuosittainen hallintomaksu on maksettu. Jos vuosittaista hallintomaksua ei makseta 90 päivän kuluessa alkuperäisen Franchise-partnerisopimuksen päivämäärästä, Franchise-partnerisopimus päätetään.

3.4 Yksi Franchise-kumppanuus henkilöä kohti

Samana henkilön omistuksessa, hallinnassa ja tukemana voi olla vain yksi Juice Plus+ Franchise -kumppanuus. Jos jokin henkilö lähettää useampia kuin yhden Franchise-partnerisopimuksen, ainoastaan ensiksi vastaanotettu ja hyväksytty Franchise-partnerisopimus huomioidaan. Franchise-partnerin avo- tai aviopuoliso tai muu hänen kanssaan samassa osoitteessa asuva henkilö voi hakea Franchise-partneriksi ainoastaan saman sponsorin sponsorioimana tai osana olemassa olevaa Franchise-kumppanuutta. Jos kaksi Franchise-partneria solmivat avo- tai avioliiton, heidän Franchise-kumppanuutensa säilyvät erillisinä. Franchise-partnereiden lapset, jota täyttävät säännössä 3.1 määritellyn ikärajan, a) voivat omistaa vanhempansa Franchise-kumppanuudesta erillisen, itsenäisen Franchise-kumppanuuden vain, jos he asuvat eri osoitteessa eivätkä he osallistu aktiivisesti vanhempansa Franchise-kumppanuuteen.

3.5 Franchise-kumppanuuden siirtäminen toiselle henkilölle

Franchise-kumppanuuteen liittyvien oikeuksien tai etujen siirtäminen toiselle henkilölle on sallittua ainoastaan Juice Plus+ -yhtiön etukäteen oman harkintansa mukaan myöntämällä kirjallisella luvalla.

Franchise-partnereiden saavutukset ovat henkilökohtaisia, eivätkä Franchise-partnerin asema tai edut siirry välttämättä Franchise-kumppanuuden mukana, vaikka kumppanuuden määräämiseen tai siirtämiseen myönnettäisiinkin lupa. Henkilöltä, jolle kumppanuus siirretään, saatetaan vaatia tiettyjen ehtojen täyttymistä ennen kuin hän on oikeutettu

partnerin asemaan tai hyvityksen ansaitsemiseen. Jos Juice Plus+ saa tietoonsa, että mikä tahansa Franchise-kumppanuuteen liittyvä oikeus tai etu on siirretty ilman Juice Plus+ -yhtiön lupaa, Juice Plus+ saattaa ryhtyä kurinpitotoimenpiteisiin siirrettyä Franchise-kumppanuutta ja kaikkia siihen osallisia Franchise-partnereita vastaan.

4. JUICE PLUS+ -YRITTÄJÄNÄ TOIMIMINEN

4.1 Juice Plus+ -hyvityssuunnitelman noudattaminen

Franchise-partnereiden tulee noudattaa virallisissa Juice Plus+ -asiakirjoissa määriteltyjä Juice Plus+ -hyvityssuunnitelman ehtoja. Franchise-partnerit eivät saa vaatia tai kannustaa muita nykyisiä tai mahdollisia Franchise-partnereita osallistumaan Juice Plus+ -liiketoimintaan tavoilla, jotka rikkovat Juice Plus+ -hyvityssuunnitelman ehtoja tai muita sääntöjä.

4.2 Alaikäiset

Franchise-partnerit eivät saa rekrytoida tai sponsoroida henkilöitä, jotka katsotaan alaikäisiksi (yleensä alle 18-vuotiaat) kyseisessä maassa.

4.3 Sponsorointi

Franchise-partnereilla on oikeus auttaa muita henkilöitä ryhtymään Juice Plus+ Franchise -partneriksi sekä kasvattaa omaa myyntiorganisaatiotaan tarjoamalla näille henkilöille Juice Plus+ -yhtiön tuotteita ja liiketoimintaa koskevaa tukea ja koulutusta. Tämä ei ole velvollisuus. Jokaisella Franchise-kumppanuudesta kiinnostuneella henkilöllä on oikeus valita vapaasti haluamansa sponsori, ja sponsorin määrääminen tapahtuu rekisteröitymisprosessin yhteydessä.

4.3.1 Ei hyvitystä sponsorina toimimisesta

Franchise-partnereille ei makseta hyvitystä muiden Franchise-partnereiden rekisteröimisestä ja sponsoroinnista. Franchise-partnerit ansaitsevat hyvitystä Juice Plus+ -hyvityssuunnitelman mukaisesti, ja maksettavan hyvityksen suuruus riippuu yksinomaan partnerin ja hänen myyntiorganisaationsa myymien tuotteiden määrästä.

4.3.2 Koulutus ja tuki

Sponsorina toimivan Franchise-partnerin tulee tarjota uudelle partnerille riittävää säännöllistä koulutusta ja tukea. Riittävä koulutus ja tuki sisältää esimerkiksi seuraavat asiat:

- a) Juice Plus+ -yhtiön sääntöjen ja hyvien liiketoimintakäytäntöjen opettaminen
- b) Juice Plus+ -yhtiön tuotteita ja niiden käyttöä koskevan koulutuksen tarjoaminen
- c) Säännöllisen myynti- ja organisaatiokoulutuksen, ohjauksen ja kannustuksen tarjoaminen
- d) Yhteydenpito myyntiorganisaation kanssa sekä mahdollisiin kysymyksiin vastaaminen

Sponsori ei saa vaatia maksua tai muuta korvausta tarjoamastaan koulutuksesta ja tuesta.

Sponsoreiden tulee kyetä todistamaan pyynnöstä Juice Plus+ -yhtiölle, että tämän säännön vaatimukset täyttyvät. Juice Plus+ -yhtiö pidättää oikeuden ryhtyä kurinpitotoimenpiteisiin, jos sillä on syytä uskoa, että Franchise-partneri on rikkonut tätä sääntöä. Mahdollisia rangaistuksia voivat olla esimerkiksi aseman menettäminen, hyvitysten jäädyttäminen, bonusoikeuksien poistaminen

(esim. kannustinbonus, „BIB“) tai Franchise-partnerisopimuksen jäädyttäminen tai päättäminen.

4.3.3 Sponsorisuhteen jatkuvuus

Suhdetoiminnan suhde, ylläpito ja suojele ovat Juice Plus+ -liiketoiminnan kannalta keskeisiä.

Sponsorisuhteissa tapahtuvat muutokset vaikuttavat siksi

haitallisesti Juice Plus+ -yhtiön

liiketoimintaan, ja sponsorin vaihtaminen on tämän vuoksi sallittua ainoastaan tietyissä tilanteissa (**katso sääntö 4.3.5**)

ja Juice Plus+ -yhtiön harkinnan mukaan.

4.3.4 Yllyttäminen sponsorin vaihtamiseen

Franchise-partneri ei saa kannustaa, houkutelaa, yllyttää tai muulla tavoin avustaa jotakin toista Franchise-partneria vaihtamaan sponsoriaan.

4.3.5 Sponsorin vaihtaminen

Jos Franchise-partneri haluaa vaihtaa sponsoriaan, hänen tulee luopua Franchise-sopimuksestaan ja odottaa määritellyn inaktiivisen ajan (**katso sääntö 9.4**) ennen Franchise-kumppanuuden hakemista uuden sponsorin tukemana.

4.4 Yksityinen elinkeinonharjoittaja

Franchise-partnerit toimivat yksityisinä elinkeinonharjoittajina. Juice Plus+ -yhtiön ja sen Franchise-partnereiden välinen sopimus ei muodosta työsuhdetta, edustussuhdetta, kumppanuutta tai yhtiön ja Franchise-partnerin välistä yhteishanketta. Franchise-partnereita ei katsota tuloverotuksessa palkansaajiksi. Franchise-partnereilla ei ole (suoraa tai epäsuoraa) valtuutta sitoa yhtiötä sopimuksiin tai muihin velvollisuuksiin. Jokainen Franchise-partneri määrittelee omat tavoitteensa, työaikansa ja myyntimenetelmänsä itsenäisesti yhtiön sääntöjen ja sovellettavissa olevien lakien sallimissa puitteissa.

4.5 Yrityksen rekisteröiminen

Franchise-partnereiden tulee rekisteröidä yrityksensä ottamalla yhteyttä paikallisiin viranomaisiin ja/tai paikalliseen verovirastoon, jos paikalliset lait sitä edellyttävät. Franchise-partnereiden tulee toimittaa pyynnöstä rekisteröitymiseen liittyvät asiakirjat Juice Plus+ -yhtiölle. Franchise-partnerit ovat vastuussa tulojensa ilmoittamisesta ja niihin liittyvien verojen maksamisesta.

4.6 Henkilötiedoissa tapahtuvat muutokset

Franchise-partnereiden tulee varmistaa, että heidän Virtual Office -sivustolle tallennetut tietonsa ovat oikeita ja täsmällisiä. Jos partnerin henkilötiedot, kuten puhelinnumero, osoite, pankkitilin tiedot tai sähköpostiosoite muuttuvat, nämä muutokset tulee päivittää Virtual Office -sivustolle mahdollisimman pian.

4.7 Suoramyyntiyhdistys

Franchise-partnerin tulee noudattaa kaikessa Juice Plus+ -yhtiöön liittyvässä liiketoiminnassaan Euroopan suoramyyntiyhdistyksen (SELDIA) tai kyseisen maan kansallisen suoramyyntiyhdistyksen määrittämiä sääntöjä.

4.8 Kansainvälinen liiketoiminta

Franchise-partneri ei saa osallistua Juice Plus+ -yhtiöön liittyvään liiketoimintaan maissa, joissa Juice Plus+ -yhtiöllä ei ole virallista toimintaa. Maista, joissa yhtiöllä on virallista toimintaa, on luettelo Virtual Office -sivustolla.

5. FRANCHISE-PARTNEREIDEN VELVOLLISUUDET

5.1 Juice Plus+ -yhtiön maineen ja julkisuuskuvan ylläpitäminen

Franchise-partnereiden tulee käyttäytyä kaikissa tilanteissa eettisesti, moraalisesti, laillisesti ja taloudellisesti hyväksyttävällä tavalla, eivätkä he saa osallistua mihinkään sellaiseen toimintaan, joka vaikuttaisi haitallisesti Juice Plus+ -yhtiön, sen tuotteiden, tavaramerkkien tai brändien tai muiden Franchise-partnereiden maineeseen tai julkisuuskuvaan.

Franchise-partnerit eivät saa osallistua liiketoimintaa harjoittaessaan harhaanjohtavaan, petolliseen tai laittomaan toimintaan, sallia tällaista toimintaa tai yllyttää muita siihen. Franchise-partnerit eivät saa esittää liiketoimintaa harjoittaessaan henkilökohtaisia uskomuksia tai näkemyksiä (esim. uskontoon, politiikkaan tai muihin aatteisiin liittyviä), jotka eivät liity Juice Plus+ -yhtiöön.

Franchise-partnerit eivät saa keskustella Juice Plus+ -yhtiöstä, sen tuotteista, muista Franchise-partnereista tai Juice Plus+ -työntekijöistä vähättelevään, halventavaan tai kielteiseen sävyyn.

5.2 Eturistiriidat – kilpailijat

- a) Franchise-partnerin on sallittua markkinoida tai myydä muita tuotteita ja palveluja, jos ne eivät kilpaile Juice Plus+ -yhtiön tarjoamien tuotteiden, palvelujen tai liiketoimintamahdollisuuksien kanssa. Näitä tuotteita tai palveluja ei ole kuitenkaan sallittua edustaa tai markkinoida yhdessä Juice Plus+ -yhtiön tarjoamien tuotteiden tai palvelujen kanssa.
- b) Franchise-partnerit, joiden asema on myyntikoordinaattori (Sales Coordinator,

SC) tai korkeampi, eivät saa osallistua muiden suoramyntiyritysten toimintaan tai markkinoida tai myydä niiden tuotteita tai palveluja muulla tavoin suorasti tai epäsuorasti henkilökohtaisesti tai minkään suhteen tai organisaation kautta.

- c) Franchise-partnerit eivät saa rekrytoida, kannustaa tai sponsoroida suorasti tai epäsuorasti muita Franchise-partnereita tai asiakkaita markkinoimaan, myymään tai ostamaan muiden suoramyntiyritysten tuotteita tai palveluja tai kannustaa muita Franchise-partnereita tai asiakkaita tekemään näin.

5.3 Käyttäytyminen Juice Plus+ -työntekijöitä kohtaan

Juice Plus+ on sitoutunut tarjoamaan Juice Plus+ -työntekijöille työympäristön, jossa ei esiinny syrjintää tai häirintää. Tämä tarkoittaa, että Franchise-partnerit tai heitä avustavat henkilöt eivät saa käyttäytyä Juice Plus+ -työntekijöitä kohtaan tavoilla, jotka Juice Plus+ tulkitsee syrjinnäksi, seksuaaliseksi häirinnäksi tai kiusaamiseksi.

5.4 Luottamuksellisuus

Juice Plus+ -yhtiön immateriaalioikeuksien ja liikearvon sekä yhtiön tarjoamien liiketoiminta- ja ansaintamahdollisuuksien suojaamiseksi sekä muiden Juice Plus+ -yhtiön sopimuksiin ja sääntöihin sisältyvien rajoitusten ja kieltojen lisäksi Franchise-partneri ei saa käyttää suoraan tai epäsuorasti mitään muihin Franchise-partnereihin tai asiakkaisiin liittyviä henkilö- ja yhteystietoja, sponsorisuhteita tai muita liiketoimintaa koskevia tai henkilökohtaisia tietoja Juice Plus+ -kumppanuuden aikana tai sen luovuttamisen tai päättämisen jälkeen.

5.5 Tietosuojaja

Juice Plus+ kerää, käsittelee ja jakaa asiakkaiden ja Franchise-partnereiden henkilökohtaisia tietoja (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja luottokortin ja pankkitilin tiedot) osoitteessa

<https://www.juiceplus.com/privacy-policy> luettavissa olevan tietosuojakäytännön mukaisesti.

Juice Plus+ saattaa toimittaa Franchise-partnereille muiden Franchise-partnereiden, asiakkaiden tai Juice Plus+ -tuotteista tai -yrittäjyydestä kiinnostuneiden henkilöiden henkilökohtaisia tietoja. Franchise-partnerit saavat käyttää näitä henkilökohtaisia tietoja ainoastaan Juice Plus+ -tuotteiden myymiseen tai Juice Plus+ -yrittäjyyden markkinointiin.

Franchise-partnerit saavat kerätä, käsitellä tai lähettää henkilökohtaisia tietoja ainoastaan Juice Plus+ -tuotteisiin tai -yrittäjyyteen liittyen. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi asiakkaan yhteys- ja

maksutietojen keräämistä tilausten käsittelyä varten, kun asiakas on antanut yksiselitteisen luvan henkilökohtaisten tietojensa käyttöön. Franchise-partnereiden tulee noudattaa sovellettavissa olevia yksityisyyden- ja tietosuojaa koskevia lakeja aina (Juice Plus+ -yhtiön välittämiä tai muulla tavoin hankittuja) henkilökohtaisia tietoja käytettäessä. Heidän tulee ryhtyä lisäksi asianmukaisiin varotoimenpiteisiin henkilökohtaisten tietojen suojaamiseksi.

Franchise-partnereiden ei ole sallittua käyttää, vaihtaa tai muutoin siirtää asiakkailta tai muilta Franchise-partnereilta kerättyjä henkilökohtaisia tietoja kolmansien osapuolten kanssa muissa kuin Juice Plus+ -liiketoimintaan liittyvissä tarkoituksissa.

6. JUICE PLUS+ -YRITYKSEN MARKKINOIMINEN

6.1 Tiedotusvälineiden haastattelut ja yhteydenotot

Franchise-partnerit eivät saa ottaa yhteyttä tiedotusvälineisiin tai vastata niiden yhteydenottoihin Juice Plus+ -yhtiöön, sen tuotteisiin tai Juice Plus+ -liiketoimintaan liittyen. Tämä kiello koskee esimerkiksi TV- ja radio-ohjelmia, podcasteja ja painettuja materiaaleja. Ainoastaan Juice Plus+ -yhtiöllä ja sen valtuuttamilla henkilöillä on lupa edustaa Juice Plus+ -yhtiötä tai sen tytäryhtiötä suullisesti tai kirjallisesti. Tämän kiellon tarkoituksena on suojata brändiemme julkisuuskuvaamme sekä varmistaa, että suuri yleisö saa tarkkaa ja johdonmukaista tietoa yhtiöstämme. Tiedotusvälineiden yhteydenotot tulee ohjata välittömästi Juice Plus+ -yhtiön vaatimustenmukaisuusosastolle tai aluejohtajalle.

6.2 Immateriaalioikeudet

Franchise-partnerit saavat käyttää immateriaalioikeuksien piiriin kuuluvaa Juice Plus+ -yhtiön omaisuutta, kuten yhtiön nimeä, yhtiömuotoa, tuotteiden nimiä, kauppanimiä, tavaramerkkejä ja tuotepakkauksia, ainoastaan, jos ne ovat ladattavissa Juice Plus+ Franchise-partnereiden Virtual Office (VO) -sivustolta www.juiceplusvirtualoffice.com Muun immateriaalioikeuksien piiriin kuuluvan omaisuuden, kuten muiden henkilöiden tai yritysten omistamien kuvien, käyttäminen on kiellettyä ilman sen omistajan myöntämää lupaa.

6.3 Valokuvat, videot ja äänitallenteet

Franchise-partnerit voivat julkaista verkkosivustoilla ja sosiaalisen median alustoilla (esim. Facebook, YouTube tai Instagram) ääni-/videomateriaalia, joka on yhtiön sääntöjen, voimassa olevien tietosuojalakien sekä sosiaalisen median alustojen muiden henkilöiden kuvien tai tallenteiden käyttöön liittyvien sääntöjen mukaista.

Jos Juice Plus+ toteaa, että jotkin tallenteet tai kuvat rikkovat yhtiön sääntöjä, lakeja tai muiden

osapuolten lakisääteisiä oikeuksia tai että ne aiheuttavat riskin Juice Plus+ -yhtiön maineelle, brändille tai julkisuuskuvulle, Juice Plus+ -yhtiöllä on oikeus vaatia (ilman korvausvelvollisuutta) kyseisten kuvien tai tallenteiden poistamista.

6.4 Maksullinen mainonta

Franchise-partnerit eivät saa käyttää Juice Plus+ -tuotteiden ja/tai -yrittäjyyden markkinointiin maksullista mainontaa. Tämä kiello koskee esimerkiksi sosiaalisen median ja hakukoneiden sponsoroitua verkkomainontaa, napsautusten määrän perusteella laskutettavia mainoksia ja maksettuja hakutermejä.

6.5 Väittämät

Väittämällä tarkoitetaan mitä tahansa Juice Plus+ -yhtiötä tai sen tarjoamia tuotteita tai liiketoimintamahdollisuuksia koskevaa kirjallista tai suullista suoraa tai epäsuoraa väitettä, kuvausta, lausuntoa, tarinaa, kuvaa tai videota. Väittämiä voivat olla esimerkiksi tuotteiden hyötyjä koskevat lausunnot tai „ennen“- ja „jälkeen“-kuvat. Väittämät voivat koskea myös Juice Plus+ -yrittäjyyden tarjoamia etuja, kuten tulotasoa tai elämäntyyliä. Alla määriteltyjen sääntöjen täyttymisen lisäksi kaikkien väittämien tulee olla laillisia ja todenmukaisia, eivätkä ne saa olla harhaanjohtavia.

6.5.1 Tuotteita koskevat väittämät

Franchise-partnerit saavat jakaa Juice Plus+ -tuotteisiin liittyviä omia kokemuksiaan, mutta he eivät saa esittää Juice Plus+ -tuotteiden yleistä tai tapauskohtaista tehoa tai vaikutuksia koskevia väittämiä.

Franchise-partnerit saavat esittää ainoastaan yhtiön valtuuttamia terveyttä ja ravitsemusta koskevia väittämiä, jotka sisältyvät tuotteiden merkintöihin, tuote-esitteisiin, virallisten Juice Plus+ -verkkosivustojen tietoihin tai muihin Juice Plus+ -yhtiön kyseisessä maassa käytettäviksi hyväksytyihin materiaaleihin.

- Terveyttä koskevilla väittämillä tarkoitetaan mitä tahansa väitettä, joka liittyy Juice Plus+ -tuotteen ja terveyden väliseen suhteeseen.
- Ravitsemusta koskevilla väittämillä tarkoitetaan mitä tahansa väitettä, joka ilmaisee suoraan tai epäsuorasti, että Juice Plus+ -tuote tarjoaa tiettyjä ravitsemukseen liittyviä hyötyjä sen sisältämän korkean tai alhaisen energiamäärän (kalorit) tai ravintoaineiden ansiosta.

Franchise-partnerit eivät myöskään saa esittää mitään Juice Plus+ -tuotteisiin liittyviä lääketieteellisiä väittämiä. Suora tai epäsuorat väittämät, joiden mukaan tuotteet ehkäisevät, diagnosoivat, hoitavat tai parantavat sairauksia, ovat kiellettyjä. Myös päinvastaiset väittämät ovat kiellettyjä.

Franchise-partnerit eivät saa luoda mielikuvaa, jonka mukaan Juice Plus+ -tuotteet vastaavat tuoreita hedelmiä tai vihanneksia. Franchise-partnerit saavat esittää ainoastaan tuotteen merkintöihin, tuote-esitteeseen, virallisen verkkosivuston tietoihin tai muihin Juice Plus+ -materiaaleihin sisältyviä väittämiä.

6.5.2 Painonpudotusta ja -hallintaa koskevat väittämät

Painonpudotusta tai -hallintaa koskevat väittämät eivät saa perustua yksinomaan Juice Plus+ -tuotteiden (mukaan lukien Juice Plus+ -ateriankorvikkeet) käyttöön tai vaikutuksiin. Vaikka painonpudotusta koskevissa kertomuksissa mainittu kilojen pudotus pitäisikin paikkansa, se tulisi olla saavutettavissa terveellisiä elämäntapoja ja ruokavaliota noudattamalla.

Painonpudotukseen tai -hallintaan liittyvien väittämien tulee täyttää seuraavat ehdot:

- a) Ne liittyvät dieettiin, joka perustuu kalorien laskemiseen ja hallintaan yhdistettynä säännölliseen liikuntaan, riittävään nesteiden saantiin, tarvittavien ravintolisien käyttöön ja terveellisempien elämäntapojen omaksumiseen.
- b) Ilmoitettu painonpudotus viikossa saa olla enintään 1 kg.

6.5.3 Ennen- ja "Jälkeen"-kuvien käyttö

Juice Plus+ -yhtiö soveltaa „ennen“- ja „jälkeen“-kuviin samoja sääntöjä kuin väittämiin. Franchise-partnereiden tulee siksi varmistaa, että käytettävät kuvat täyttävät kohdan 6.5 säännön vaatimukset. Kuvat eivät saa liioitella tuotteen tai painonhallintaohjelman tehoa, ja Franchise-partnereiden tulee varmistaa, että heillä on käytössään riittävät, kuvien synnyttämiin mielikuviin liittyvät taustatiedot.

Jos Franchise-partnerit käyttävät jonkin toisen henkilön, kuten asiakkaan kuvaa, heidän tulee varmistaa, että heillä on säännön 6.2 mukainen oikeus käyttää kuvaa.

6.5.4 Tuloja ja elämäntyyliä koskevat väittämät

Tuloja tai elämäntyyliä koskevilla väittämillä tarkoitetaan mitä tahansa suoraa tai epäsuoraa väitettä, joka liittyy Juice Plus+ -yrittäjyyden tarjoamaan todelliseen tai mahdolliseen tulotasoon tai elämäntyyliin. Tällaisia väittämiä voivat olla





myös esimerkiksi talojen, autojen, lomamatkojen tai veneiden kuvat. On tärkeää, että Franchise-partnerit antavat todenmukaista ja realistista tietoa Juice Plus+ -yrittäjyyteen liittyvistä odotuksista eivätkä luo mielikuvaa siitä,

että tietty tulotaso tai elämäntyyli on taattu tai helposti saavutettavissa.

Päämyyntikoordinaattorin (Senior Sales Coordinator, SSC) tai tätä korkeammassa asemassa olevien Franchise-partnereiden tuloja tai elämäntyyliä koskeviin väittämiin tulee sisältyä seuraava lauseke:

“Tuloja tai elämäntyyliä koskevat tiedot ovat henkilökohtaisia, eivätkä ne edusta tyypillisiä tietoja tai keskiarvoja.”

6.6 Markkinointimateriaalit ja -työkalut

Juice Plus+ -yhtiö tuottaa ja tarjoaa Franchise-partnereilleen Juice Plus+ -yrittäjyyden ja Juice Plus+ -tuotteiden mainostamiseen ja markkinointiin tarvittavat markkinointimateriaalit ja -työkalut. Franchise-partnerit voivat tuottaa myös omia materiaalejaan ja työkalujaan (esim. koulutuskurssit) sillä edellytyksellä, että ne ovat yhtiön sääntöjen mukaisia ja että niitä käytetään ainoastaan Juice Plus+ -tuotteiden markkinointiin ja myyntiin, liiketoiminnan kasvattamiseen tai partnerin oman myyntiorganisaation kouluttamiseen tai motivointiin. Franchise-partnerit ei saa vaatia maksua tai muuta korvausta tuottamistaan materiaaleista tai työkaluista. Jos Juice Plus+ toteaa, että jotkin Franchise-partnerin luomat materiaalit tai työkalut rikkovat yhtiön sääntöjä, lakeja tai muiden osapuolten lakisääteisiä oikeuksia tai että ne aiheuttavat riskin Juice Plus+ -yhtiön maineelle, brändille tai julkisuuskuvalle, Juice Plus+ -yhtiöllä on oikeus vaatia (ilman korvausvelvollisuutta) Franchise-partneria lopettamaan kyseisten materiaalien tai työkalujen käyttö tai myynti.

6.7 Sosiaalisen median tai sosiaalisten verkostojen käyttö

Kun Franchise-partnerit käyttävät Juice Plus+ -tuotteiden ja/tai -yrittäjyyden markkinointiin sosiaalista mediaa tai sosiaalisia verkostoja (esim. Facebook, Instagram, WhatsApp tai Twitter), heidän:

- tulee esitellä itsensä selkeästi “itsenäiseksi Juice Plus+ Franchise -partneriksi”
- ei tule käyttää Juice Plus+ -tavaramerkkejä osana sähköpostiosoitteita, käyttäjänimiä, ryhmien nimiä, liiketoimintaan käytettäviä verkkosivuja tai verkkosivustojen nimiä
- on sallittua jakaa omiin Juice Plus+ -kokemuksiinsa liittyviä henkilökohtaisia tarinoita, valokuvia ja videoita immateriaalioikeuksia ja

väittämiä koskevien sääntöjen mukaisesti (**katso säännöt 6.2 ja 6.5**)

- on sallittua jakaa, uudelleen julkaista, merkitä tai linkittää yhtiön virallisia julkaisuja ja verkkosivustoja. He voivat jakaa myös yhtiön tarjoamia ja hyväksymiä markkinointiin tarkoitettuja kuvia ja videoita sekä liiketoiminnan tueksi tarkoitettuja materiaaleja
- tulee toimia **säännön 5.5** mukaisesti muiden Franchise-partnereiden tai muiden henkilöiden tarinoita, valokuvia tai videoita julkaistessaan, jakaessaan tai julkaistessaan uudelleen
- on sallittua tuoda esiin tai markkinoida Juice Plus+ -tuotteita. Sosiaalisen median alustoilla ei ole kuitenkaan sallittua näyttää hintatietoja tai tarjouksia. Kaikki maksutapahtumat tulee suorittaa Juice Plus+ -yhtiön virallisten verkkokauppasivustojen kautta.
- Pyytämätön/ei-toivottu markkinointiviestintä esimerkiksi viestejä lähettämällä tai henkilöitä merkitsemällä tai mainitsemalla on kiellettyä. Sinun tulee varmistaa, että olet saanut luvan yhteydenottoihin, ja kunnioittaa pyyntöjä lopettaa yhteydenotot
- ei tule harjoittaa myynti- tai rekrytointitoimintaa julkisilla sivustoilla; esimerkiksi julkisten keskustelupalstojen, ryhmien, ilmoituspalstojen, blogien tai kommenttien käyttö näihin tarkoituksiin on kiellettyä. Jos jokin henkilö ilmaisee mielenkiintoa Juice Plus+ -tuotteita tai -yrittäjyyttä kohtaan, sinun tulee jatkaa keskustelua yksityisiä viestejä käyttämällä tai suljetussa ympäristössä (kaverit/seuraajat)
- ei ole sallittua julkaista muita henkilöitä, yrityksiä tai tuotteita koskevia halventavia tai kielteisiä kommentteja
- tulee noudattaa kaikkia yksityisyydensuojaa koskevia lakeja ja sosiaalisen median alustojen omia käyttöehtoja, sääntöjä ja ohjeistuksia

Juice Plus+ pidättää oikeuden vaatia (ilman korvausvelvollisuutta) julkaisujen, tallenteiden tai kuvien poistamista, jos ne rikkovat Juice Plus+ -yhtiön sääntöjä tai vaarantavat yhtiön maineen tai julkisuuskuvan.

6.8 Franchise-partnereiden verkkosivustot

Juice Plus+ tarjoaa jokaiselle Franchise-partnerille virallisen henkilökohtaisen Juice Plus+ Franchise -partnerin verkkosivuston. Jos Franchise-partnerit haluavat luoda oman verkkosivuston (yksityinen sivusto), heidän on noudatettava seuraavia sääntöjä:

- Franchise-partnerit eivät saa käyttää **säännössä 6.2** määriteltyä immateriaalioikeuksien piiriin kuuluvaa Juice Plus+ -yhtiön omaisuutta esimerkiksi verkkosivuston nimessä (URL-osoite), sivujen nimissä tai otsikoissa (mukaan lukien etusivu) tai metatiedoissa tai kuvien tunnisteissa
- Yksityinen verkkosivusto ei saa sisältää yhtiön tavaramerkkejä tai muuta tekijänoikeuksien piiriin kuuluvaa sisältöä, eikä se saa sisältää tietoa yhtiöstä tai sen tuotteista tai liiketoiminnasta

- c) Franchise-partnerit voivat hankkia linkin/ bannerimainoksen viralliselle Juice Plus+ Franchise -partnerisivustolleen Juice Plus+ -yhtiön luvalla. Mitkä tahansa muut yksityisillä verkkosivustoilla olevat suorat tai epäsuorat viittaukset Juice Plus+ -tuotteisiin tai -yrittäjyyteen katsotaan näiden sääntöjen vastaisiksi
- d) Maksutapahtumien suorittaminen yksityisten verkkosivustojen kautta ei ole sallittua. Kaikki maksutapahtumat tulee suorittaa Juice Plus+ -yhtiön virallisten verkkokauppasivustojen kautta
- e) Franchise-partnereiden yksityisten verkkosivustojen tulee sisältää näkyvään paikkaan sijoitettu "Yksityisyyslauseke", jossa on ilmoitettu, kerätäänkö sivustolla vierailevien käyttäjien tietoja, kuinka kerättyjä tietoja käytetään ja kuinka käyttäjät voivat pyytää tietojensa poistamista.

6.9 Liidien hankinta kolmansien osapuolten avulla

Franchise-partnereiden, jotka ostavat tai käyttävät kolmansien osapuolten myyjien tai palveluntarjoajien hankkimia liidejä, eli myyntivihjeitä, (esim. sähköpostiosoitteet), tulee varmistaa, että liidit on hankittu asianmukaisesti ja että niiden kohde on sallinut yksiselitteisesti markkinointiviestinnän, jota varten Franchise-partneri on hankkinut kyseisen liidin. On Franchise-partnerin vastuulla varmistaa, että kaikkia sovellettavissa olevia yksityisydensuojaan liittyviä lakeja noudatetaan. Liidit hankkivan myyjän tai palveluntarjoajan toiminta tai sen puutteet katsotaan näiden sääntöjen noudattamista valvottaessa Franchise-partnerin toiminnaksi tai puutteeksi. Franchise-partnereiden on kiellettyä myydä liidejä (esim. asiakastiedot) tai ansaita mitään suoria tai epäsuoria hyvyksiä liidien myyntiin johtavasta toiminnasta.

6.10 Myymälätilat

Juice Plus+ pyrkii markkinoimaan ja myymään tuotteitaan henkilökohtaisten kontaktien ja yhtiön virallisten verkkokauppasivustojen kautta. Tämän pyrkimyksen edistämiseksi ja reilun kilpailun varmistamiseksi Franchise-partnereiden ei ole sallittua myydä tuotteita myymälätiloista. Franchise-partnerit voivat kuitenkin toimittaa yhtiön virallisia markkinointimateriaaleja myymälätiloihin, jos tilojen omistaja antaa tähän luvan.

6.11 Verkkokaupapaikat ja huutokauppasivustot

Juice Plus+ -tuotteiden Internet-myyntin tulee tapahtua yksinomaan Juice Plus+ -yhtiön verkkokauppasivustojen kautta. Franchise-partnereiden ei ole tämän vuoksi sallittua tarjota tai edistää suoraan tai epäsuorasti Juice Plus+ -tuotteiden myyntiä kaupallisten verkkokauppa- tai huutokauppasivustojen, verkkokaupapaikkojen tai muiden Juice Plus+ -yhtiön myyntisivustoiksi katsomien verkkosivustojen kautta.

7. PROVISIOT JA BONUKSET

7.1 Provisiot, bonukset ja ylennykset

Jotta Franchise partnerit olisivat oikeutettuja kuukausittaisiin provisioihin, bonuksiin tai ylennyksiin, heidän tulee onnistuneesti täyttää JuicePlus+ -hyvityssuunnitelmassa määritellyt myyntimääriä koskevat vaatimukset. Tämä suunnitelma on saatavilla JuicePlus+ Franchise -partnerien Virtual Office (VO) -sivustolla osoitteessa www.juiceplusvirtualoffice.com.

Juice Plus + Compensation Plan -vaatimukset sisältävät, mutta eivät rajoitu, tuotteiden onnistuneen myynnin loppukäyttäjiin ja että loppukäyttäjän tilauksen osamaksuerät maksetaan kokonaan Juice Plus +: aan.

7.2 Provisioiden ja bonusten muutokset

Franchise-partnerit saavat provisioita ja bonuksia kuluttajille onnistuneiden myytyjen tuotteiden määrien perusteella. Jos tuote palautetaan Juice Plus+-yhtiölle palautusta vastaan, ja Juice Plus+ ei ole vastaanottanut asiankuuluvan tilauksen osamaksua tai yhtiö ostaa sen takaisin, JuicePlus+ vähentää tai pidättää palautetun tuotteen hinnan Franchise-partnerille maksettavista provisioista, bonuksista ja muista eduista sekä muuttaa tarvittaessa partnerin asemaa.

7.3 Tuotteiden ostaminen hyvitysten tai ylennysten ansaitsemiseksi on kiellettyä

Tuotteet on tarkoitettu myytäväksi ja jaeltaviksi asiakkaille tai Franchise-partnereiden henkilökohtaiseen käyttöön. Tuotteita ei ole sallittua ostaa pääasiallisesti hyvityssuunnitelmassa määriteltyjen hyvitysten tai ylennysten saavuttamista varten.

Kiellettyä on esimerkiksi seuraava toiminta:

- a) Henkilöiden tai heidän edustamiensa organisaatioiden hankkiminen partnereiksi tai asiakkaisiksi heidän tietämättään ja/tai ilman Franchise-partnerisopimusta
- b) Kuvitteellisten henkilöiden hankkiminen tai yritetty hankkiminen Franchise-partnereiksi tai asiakkaisiksi
- c) Tuotteiden ostamiseen tarkoitettujen maksujen tai taloudellisen avun tarjoaminen Franchise-partnereille tai asiakkaille
- d) **Säännön 3.4** rikkominen
- e) Juice Plus+ -tuotteiden hankkiminen jonkin toisen Franchise-partnerin puolesta tai alaisuudessa
- f) Tuotteiden ostaminen määrinä, jotka ylittävät Franchise-partnerin ja hänen perheensä kohtuullisen kuukausittaisen kulutuksen (**katso sääntö 8.4**)

Tällainen toiminta johtaa vakaviin rangaistuksiin, mukaan lukien aseman menettäminen, osto-oikeuksien jäädyttäminen, provisioiden ja muiden tulojen jäädyttäminen, bonusoikeuksien peruminen tai Franchise-partnerisopimuksen poistaminen tai päättäminen.

8. TUOTTEIDEN MYYNTI

8.1 Myynti asiakkaille

- Franchise-partnerit saavat myydä ja jakaa Juice Plus+ -tuotteita ainoastaan loppuasiakkaina toimiville kuluttajille
- Franchise-partnerit eivät saa myydä tai luovuttaa Juice Plus+ -tuotteita muiden kuin Franchise-partnereiden jälleenmyytäviksi tai myydä muille kuin Franchise-partnereille Juice Plus+ -tuotemääriä, jotka ylittävät henkilökohtaiseen käyttöön ostettavat määrät

8.2 Tuotteiden maksaminen

Juice Plus+ -yhtiöltä tilattujen tuotteiden maksajana tulee olla ostajaksi määritelty henkilö, jollei Juice Plus+ ole myöntänyt kirjallista lupaa maksun suorittamiseen jonkin toisen henkilön toimesta. Jos yhtiö myöntää tällaisen luvan, se koskee ainoastaan yksittäistä tilausta, ja kaikkiin myöhemmin mahdollisesti tehtäviin tilauksiin sovelletaan yllä olevia sääntöjä.

Franchise-partnerit eivät saa maksaa tilauksia asiakkaan tai toisen Franchise-partnerin nimissä. Yritykset ostaa tuotteita asiakkaan tai jonkin toisen Franchise-partnerin nimissä saatetaan tulkita yrityksiksi ansaita epärehellisesti ylennyksiä tai muita hyvityssuunnitelmassa määriteltyjä etuja.

8.3 Pakkausmerkintöihin ja pakkauksiin tehtävät muutokset

Juice Plus+ -tuotteiden pakkausmerkintöjen, esitteiden, materiaalien tai pakkausten poistaminen, lisääminen, muokkaaminen, peukaloiminen tai muuttaminen ei ole sallittua.

8.4 Henkilökohtainen käyttö

Franchise-partnerit voivat ostaa kohtuullisia määriä tuotteita omaan tai perheensä henkilökohtaiseen käyttöön. Henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut tuotteet tulee tilata suoraan Juice Plus+ -yhtiöstä, ja Franchise-partnerin tulee maksaa ne henkilökohtaisesti.

8.5 Rajoittamaton palautusoikeus

Juice Plus+ tarjoaa asiakkaiden ostamille tuotteille rajoittamattoman palautus- ja hyvitysoikeuden, joka on voimassa kolmenkymmenen (30) päivän ajan tuotteiden toimituspäivästä. Hyvitys maksetaan, kun Juice Plus+ on ottanut vastaan ja käsitellyt palautetun tuotteen.

Franchise-partnereiden tulee varmistaa, että he ymmärtävät palautusoikeuden ehdot ja soveltavat niitä oikein. Jos asiakas haluaa palauttaa ostamansa tuotteen, Franchise-partnerin tulee vastata viivyttämättä ja ohjata asiakas Juice Plus+ -asiakasportaaliin.

9. LUOPUMINEN, PÄÄTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN

9.1 Franchise-kumppanuudesta luopuminen

Franchise-partneri voi luopua Franchise-kumppanuudestaan milloin tahansa lähettämällä Juice Plus+ -yhtiölle kirjallisen luopumisilmoituksen postitse tai sähköpostitse. Jos Juice Plus+ ei saa kirjallista luopumisilmoitusta tai luopumista koskevat ehdot eivät täyty, Franchise-partneri katsotaan Franchise-partneriksi, kunnes Juice Plus+ poistaa hänet.

9.2 Franchise-kumppanuuden päättäminen

Juice Plus+ voi päättää Franchise-partnerisopimuksen oman harkintansa mukaan, jos Franchise-partneri rikkoo kumppanuuteen liittyviä sääntöjä. Kumppanuus päättyy Juice Plus+ -yhtiön Franchise-partnerille lähettämässä kirjallisessa ilmoituksessa määriteltynä päivänä. Ilmoitus lähetetään postitse tai sähköpostitse. Franchise-partnerilla ei ole oikeutta esittää Juice Plus+ -yhtiölle korvausvaatimuksia, jotka liittyvät sopimuksen päättämiseen.

Kun sopimus on päätetty, Franchise-partneri

ei saa enää:

- Suorita liiketoiminta Juice Plus + Franchise -yhteistyökumppanina
- Esiintyä Juice Plus+ Franchise -partnerina
- Käyttää Juice Plus+ -yhtiön kaupanimiä, logoja, tavaramerkkejä tai muuta immateriaalioikeuksien piiriin kuuluvaa omaisuutta
- Osallistua Juice Plus+ -yhtiön järjestämiin koulutuksiin, kokouksiin, sosiaalisiin tilaisuuksiin tai kampanjoihin edes toisen Franchise-partnerin puolisona tai vieraana.

9.3 Varaston takaisinosto

Franchise-partnerisopimuksesta luopuva Franchise-partneri voi palauttaa Juice Plus+ -yhtiöltä viimeisten 12 kuukauden aikana ostetut käyttämättömät, avaamattomat ja myyntikelpoiset tuotteet ja myyntimateriaalit. Franchise-partnerille hyvitetään Franchise-partnerin tuotteista maksama koko hinta pois lukien mahdolliset kuittaukset ja korvaukset.

9.4 Passiivinen ajanjakso

Jos Franchise-partneri luopuu Franchisepartnerisopimuksestaan, sopimus päätetään tai sopimus mitätöidään maksamattoman vuosittaisen hallintomaksun vuoksi (**katso sääntö 3.3**), hän voi hakea halutessaan uutta Franchise-sopimusta 12 kuukauden passiivinen ajan kuluttua. Kuitenkin Dealer tai Direct Distributor, joka ei ole henkilökohtaisesti sponsoroinut toista Franchise Partneria, voi hakea uutta Juice Plus+ Franchise



-sopimusta vähintään kuuden kuukauden toimimattomuuskauden jälkeen.

Passiivinen aika määritellään seuraavasti: "ei Juice Plus+ -tuotteiden tai -yrittäjyyden markkinointia tai myyntiä, ei oikeutta provisioihin tai bonuksiin, ei sponsorointia, ei osallistumista mihinkään Juice Plus+ -tapahtumiin, ei osallistumista mihinkään Franchise-partneritoimintaan, ei osallistumista minkään toisen Juice Plus+ -yrityksen toimintaan". Juice Plus+ pidättää oikeuden hylätä uusitut hakemukset ilman perusteluja.

9.5 Kumppanuuden periminen (SSC tai alhaisempi asema)

Franchise-partnerin oikeudet ja velvollisuudet ovat henkilökohtaisia. Franchise-sopimussuhde päättyy tämän vuoksi Franchise-partnerin kuollessa. Juice Plus+ voi kuitenkin hyväksyä oman harkintansa mukaan kuolleen Franchise-partnerin Franchise-kumppanuuden siirtämisen hänen perilliselleen sovellettavissa olevien lakien ja Juice Plus+ -yhtiön sääntöjen mukaisesti.

Perillisen tulee todistaa oikeutensa perintöön toimittamalla Juice Plus+ -yhtiölle kaikki tarvittavat ja pyydetty asiakirjat, kuten alkuperäinen kuolintodistus sekä testamentin virallinen kopio tai muu perintöoikeuden osoittava asiakirja.

Franchise-partnerisopimus päätetään, jos perintö tai sopimuksen siirtyminen riitautetaan eikä Franchise-partnerisopimusta siirretä kuuden kuukauden kuluessa Franchise-partnerin kuolemasta tai jos perillinen ei täytä kaikkia alla määriteltyjä vaatimuksia kuuden kuukauden kuluessa. Kuolleen Franchise-partnerin ansaitsemat provisiot ja bonukset maksetaan lailliselle perilliselle. Jos Franchise-partneri kuolee eikä hänen perillisensä ota yhteyttä Juice Plus+ -yhtiöön, Franchise-partnerisopimus päätetään. Franchise-kumppanuus voidaan siirtää lailliselle perilliselle, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

9.5.1 Kuolleen Franchise-partnerin asema on alhaisempi kuin SSC

- a) Perillisen tulee täyttää kaikki **säännössä 3.1** määritellyt vaatimukset, mukaan lukien oikein täytetty ja lähetetty Franchise-partnerisopimus
- b) Jos myös perillinen on Franchise-partneri, perillisen olemassa olevan Franchise-kumppanuuden ja perityn Franchise-kumppanuuden tulee kuulua samaan organisaatioon.
- c) Perillisen tulee täyttää kaikki kuolleen Franchise-partnerin asemaa koskevat vaatimukset

9.5.2 Kuolleen Franchise-partnerin asema on SSC tai korkeampi

- a) Perillisellä on riittävä Juice Plus+ -liiketoimintaa koskeva kokemus ja tietämys
- b) Perillinen kykenee osoittamaan, että hän tuntee Juice Plus+ -yhtiön säännöt ja hyvityssuunnitelman sekä yhtiön tuotteet

- c) Perillinen kykenee ja on halukas osallistumaan liiketoimintaan aktiivisesti tavoilla, joita odotetaan sponsoreilta
- d) Perillinen ei osallistu tai ole osallistunut aiemmin mihinkään sellaiseen toimintaan tai käyttäytymiseen, joka on sopimatonta Juice Plus+ -yhtiön johtavassa asemassa toimiville henkilöille
- e) Perillinen on lähettänyt Juice Plus+ -yhtiölle täytetyn Franchise-partnerisopimuksen

Juice Plus+ saattaa vaatia perillistä täyttämään uudelleen päämyyntikoordinaattorin (Senior Sales Coordinator, SSC), pätevöityvän kansallisen markkinointijohtajan (Qualifying National Marketing Director, QNMD) ja kansallisen markkinointijohtajan (National Marketing Director, NMD) tai tätä korkeamman aseman vaatimukset ennen kuin hän on oikeutettu SSC:n, QNMD:n, NMD:n, EMD:n, IMD:n tai PMD:n asemaan ja etuihin (perillinen toimii SC:n tai QNMD:n asemassa ennen kuin vaatimukset täyttyvät).

9.7 Franchise-partnerin liiketoiminnan päättymisen

Kun Franchise-partnerin sopimus päätetään, hänen asiakkaansa ja organisaationsa siirtyvät välittömästi hänen yläpuolellaan olevalle Franchise-partnerille. Juice Plus+ pidättää oikeuden olla päättämättä Franchise-partnerin liiketoimintaa tai viivyttää sen päättämistä tilanteissa, joissa liiketoiminnan päättymisestä hyötyvän henkilön ei katsota soveltuvan partnerin organisaation hallintaan tai hän ei toimi Juice Plus+ -yhtiön sääntöjen mukaisesti.

10. KURINPITOMENETTELY

Näiden sääntöjen tarkoituksena on suojata Juice Plus+ -yhtiötä ja sen Franchise-partnereita sekä tarjota Franchise-partnereille yhdenmukaiset ja sitovat ohjeet, joiden tarkoituksena on Juice Plus+ -yhtiön arvojen ja maineen suojaaminen ja edistäminen. Koska jokainen Franchise-partneri vaikuttaa omalla toiminnallaan Juice Plus+ -yhtiön maineeseen, on ehdottoman tärkeää, että jokainen Franchise-partneri noudattaa näitä sääntöjä ja käyttäytyy kaikissa tilanteissa laillisesti ja eettisesti oikein. Sääntöjen rikkomisella voi olla huomattavia kielteisiä vaikutuksia Juice Plus+ -yhtiön ja sen Franchise-partnereiden liiketoimintaan, ja se voi vaikuttaa kielteisesti viranomaisten, tiedotusvälineiden tai suuren yleisön mielikuviin Juice Plus+ -yhtiöstä ja sen tuotteista ja Franchise-partnereista.

Sääntöjä rikkoviin Franchise-partnereihin sovelletaan tämän vuoksi asianmukaisia kurinpitotoimenpiteitä, mukaan lukien Franchise-sopimuksen päättäminen. Kurinpitomenettelyssä on kuvattu yhtiön toiminta ja toimenpiteet tilanteissa, joissa jonkin Franchise-partnerin epäillään rikkovan sääntöjä.

10.1 Mahdollisista rikkomuksista ilmoittaminen

Franchise-partnereita kehoitetaan ilmoittamaan mahdollisista sääntörikkomuksista viivyttämättä Juice Plus+ -yhtiön vaatimustenmukaisesti. Juice Plus+ puuttuu pääsääntöisesti ainoastaan rikkomuksiin, joiden epäillään tapahtuneen viimeisten kahdentoista (12) kuukauden kuluessa niiden ilmoittamisesta, mutta yhtiö pidättää oikeuden ryhtyä tutkimuksiin milloin tahansa. Juice Plus+ -yhtiön ryhtyminen tutkimuksiin ei synnytä tulonmenetyksiin, maineen kärsimiseen tai mihinkään välillisiin vahinkoihin liittyvää korvausvelvollisuutta.

10.2 Tutkinta

Jos Juice Plus+ katsoo, että saatavilla olevat tiedot tukevat rikkomusepäilyjä, Juice Plus+ ottaa yhteyttä epäilyjen kohteena olevaan Franchise-partneriin, ja tällä partnerilla on mahdollisuus vastata epäilyihin. Franchise-kumppanuutta saattaa olla joissakin tapauksissa tarpeen rajoittaa tutkimusten ajaksi. Tällaisia rajoituksia voivat olla esimerkiksi Juice Plus+ -tapahtumiin osallistumisen kieltäminen, tuotteiden osto-oikeuden tai provisioiden tai bonusten maksamisen jäädyttäminen tai epääminen tai Juice Plus+ Franchise -partnerina esiintymisen kieltäminen.

10.3 Kurinpitotoimenpiteet

Jos mahdollista, yhtiö pyrkii puuttumaan rikkomuksiin opastamalla ja kouluttamalla Franchise-partneria liiketoimintaan liittyvissä eettisissä kysymyksissä. Ankarammat kurinpitotoimenpiteet saattavat kuitenkin olla tarpeen vakavammissa tapauksissa. Juice Plus+ pidättää oikeuden päättää sovellettavista kurinpitotoimenpiteistä tai rangaistuksista oman harkintansa mukaan rikkomuksen ja sen seurausten vakavuuden mukaisesti. Mahdollisia kurinpitotoimenpiteitä tai rangaistuksia voivat olla esimerkiksi:

- a) Kirjallinen varoitus tai huomautus
- b) Franchise-partnerin määrääminen välittömiin korjaaviin toimenpiteisiin, mukaan lukien sääntöjä rikkovan toiminnan keskeyttäminen
- c) Franchise-partnerin kaikkien oikeuksien ja etujen jäädyttäminen; sopimuksen jäädyttämisellä tarkoitetaan, että Franchise-partnerilta kielletään tilapäisesti tilausten tekeminen, yhtiön tilaisuuksiin osallistuminen, Franchise-partnerin hyvitysten ansaitseminen ja Virtual Office (VO) -sivuston käyttö. Oikeudet ja edut palautetaan, kun sopimuksen jäädyttäminen perutaan
- d) Taloudelliset rangaistukset
- e) Velvollisuus korvata Juice Plus+ -yhtiölle väärin ansaitut hyvitykset ja oikeuskulut
- f) Franchise-partnerin kannustinbonusten ja/tai kuukausittaisten provisioiden ja bonusten tai niiden osan jättäminen maksamatta
- g) Mitkä tahansa muut toimenpiteet, jotka ovat sallittuja Franchise-partnerin sopimuksen puitteissa tai jotka Juice Plus+ katsoo soveltuvaksi tai kohtuulliseksi rangaistukseksi Franchise-partnerin sääntörikkomuksesta

- h) Jos rikkomus koskee sääntöä 3.1, Juice Plus+ on oikeutettu muuttamaan partnerin alaisuudessa toimivan organisaation rakennetta asianmukaiseksi katsomallaan tavalla

Jos Franchise-partnerin sopimus päätetään kurinpidollisista syistä, Franchise-partneri ei ole oikeutettu tutkimusten yhteydessä jäädytettyihin provisiioihin tai bonuksiin.

Jos Juice Plus+ toteaa, että muut Franchise-partnerit ovat tarjonneet apua tai yllytystä rikkomuksiin liittyen tai osallistuneet niihin, Juice Plus+ saattaa ryhtyä kurinpitotoimenpiteisiin myös näitä Franchise-partnereita vastaan.

11. MUUTA

11.1 Sääntöihin tehtävät muutokset

Yhtiö pidättää oikeuden tehdä näihin sääntöihin muutoksia julkaisemalla muutetut säännöt yhtiön verkkosivustoilla tai muiden viestintäkanavien kautta. Franchise-partneri hyväksyy, että tällaiset muutokset astuvat voimaan niiden julkaisemisen jälkeen ja että ne sisällytetään automaattisesti ja sitovasti Franchise-partnerin ja yhtiön väliseen sopimukseen. Franchise-partneri ilmaisee hyväksyvänsä uudet säännöt jatkaessaan Franchise-partnerina toimimista, osallistuessaan mihin tahansa liiketoimintaan tai hyväksyessään minkä tahansa provision tai bonuksen muutosten astuttua voimaan.

11.2 Vahingonkorvaukset

Juice Plus+ ja Franchise-partneri eivät ole lakisääteisiä korvausvelvollisuuksia lukuun ottamatta vastuussa mistään välillisistä, epäsuorista, aineellisista, taloudellisista tai rangaistusluontoisista vahingoista riippumatta sitä, onko näiden vahinkojen mahdollisuus ollut tiedossa etukäteen.

11.3 Säännöistä tai oikeuksista luopuminen

Jos Juice Plus+ jättää huomioimatta tai kieltäytyy huomioimasta mitä tahansa näissä säännöissä määriteltyä oikeutta, valtuutta tai mahdollisuutta, tämä ei tarkoita, että Juice Plus+ luopuu kyseisestä sääntöjen kohdasta tai siihen liittyvistä oikeuksistaan.



11.4 Erotettavuus

Jos minkä tahansa näiden sääntöjen nykyinen tai korjattu kohta todetaan virheelliseksi tai sen noudattamista ei ole mahdollista valvoa, ainoastaan virheelliset kohdat erotetaan ja kaikki muut kohdat säilyvät voimassa ja niitä sovelletaan siten kuin virheellinen kohta ei olisi ollut osa sääntöjä. Sääntöihin lisätään lisäksi automaattisesti uusi lainmukainen, kelvollinen ja valvottavissa oleva kohta, joka muistuttaa mahdollisimman tarkoin poistettua kohtaa.

11.6 Korvausvelvollisuus

Franchise-partneri vapauttaa Juice Plus+ -yhtiön kaikista näiden sääntöjen rikkomiseen tai Franchise-partnerin Juice Plus+ -liiketoimintaan liittyvistä tai siitä aiheutuvista haasteista, kanteista, vaatimuksista ja syytteistä, mukaan lukien kaikki niihin liittyvät kustannukset, velvollisuudet ja korvaukset. Juice Plus+ voi pidättää minkä tahansa Franchise-partnerille maksettavan rahasumman tai osan siitä tämän korvausvelvollisuuden täyttämiseksi.

11.7 Franchise-partnereiden väliset korvausvaatimukset

Juice Plus+ ei ole vastuussa mistään Franchise-partnereiden kärsimistä kustannuksista, tappioista, vahingoista tai kuluista, jotka ovat suoraan tai epäsuorasti seurausta jonkin toisen Franchise-partnerin toiminnasta, laiminlyönnistä, lausunnoista tai väittämistä.